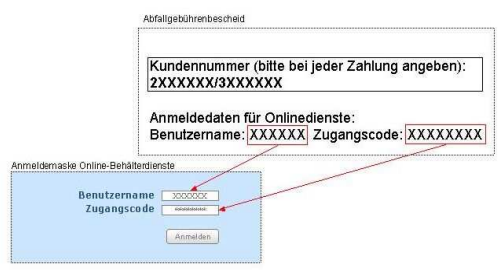





Online-Behälterdienste


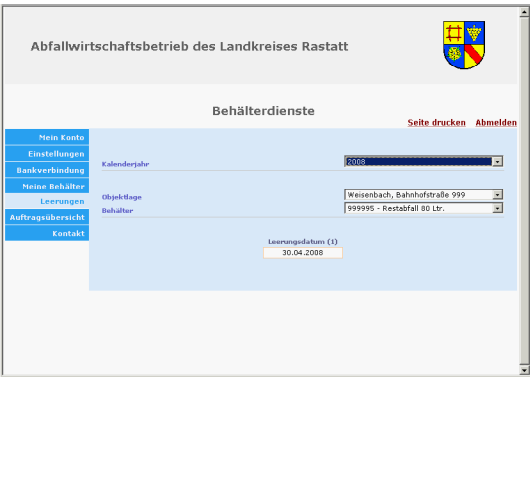
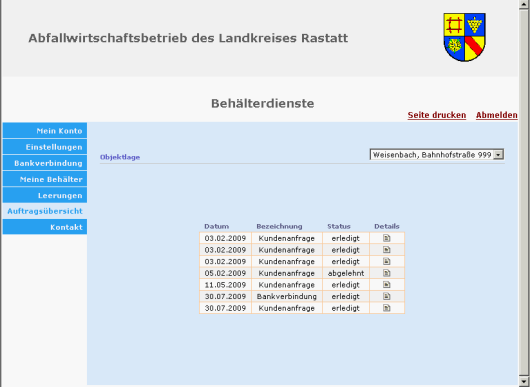
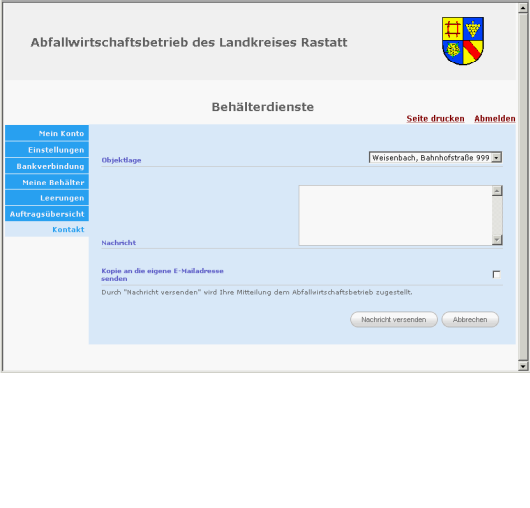
Der Abfallwirtschaftsbetrieb hat die Online-Behälterdienste weiter ausgebaut. Nach der Anmeldung über die Zugangsdaten, die im Abfallgebührenbescheid angegeben sind, können nun neben der reinen Abfrage von Leerungsdaten auch der Bestand vorhandener Restabfallbehälter und Biotonnen nachgeschlagen, Bankdaten verändert oder eine Nachricht an den Abfallwirtschaftsbetrieb gesendet werden.

Für die Online-Behälterdienste wird eine sichere Internet-Verbindung genutzt, und eingegebene Daten können von Dritten nicht gelesen werden (https). So können sensible Daten wie z.B. Bankdaten online verwaltet werden.

Im Folgenden werden die Funktionen der einzelnen Menüpunkte der Online-Behälterdienste kurz erläutert.

Menüpunkt	Aktionen	Darstellung
Anmeldung	Auf jedem Abfallgebührenbescheid sind Anmeldedaten für die Nutzung der Internetdienste angegeben. Sie stehen auf der ersten Seite des Bescheides unterhalb der Kundennummer. Durch Eingabe des sechsstelligen Benutzernamen und dem achtstelligen Zugangscode werden die Online-Behälterdienste aufgerufen. Bei der Eingabe des Zugangscode bitte auf die Groß- und Kleinschreibung achten.	
Mein Konto	Es erfolgt die Darstellung der Kundendaten mit Kundennummer, Kundenanschrift, Objektlage und Zahlungsart (Abbucher oder Barzahler). Wurde im Menüpunkt „Bankverbindung“ z.B. eine Einzugsermächtigung erteilt, wird diese Änderung hier erst nach einer erneuten Anmeldung angezeigt.	

<p>Einstellungen</p>	<p>Teilnahme am Onlinedienst:</p> <p>Wenn das Häkchen entfernt und die geänderte Einstellung gespeichert wird, ist die Möglichkeit der Nutzung des Onlineservice beendet. Nach der Abmeldung ist der Zugriff darauf nicht mehr möglich. Wenn die Onlinedienste wieder genutzt werden sollen, muss dies über den Abfallwirtschaftsbetrieb wieder aktiviert werden.</p> <p>Benachrichtigung per E-Mail:</p> <p>Hier kann festgelegt werden, ob über den Status bei der Bearbeitung der Anfragen und Aufträge automatisch per E-Mail informiert werden soll. Durch Setzen des Häkchens und Eingabe der E-Mail-Adresse wird nach dem "Speichern" der Dienst aktiviert.</p>	
<p>Bankverbindung</p>	<p>Durch Eintragen der Bankverbindung, entsprechendes Setzen des Häkchens und Speichern der Daten kann dem Abfallwirtschaftsbetrieb eine Einzugsermächtigung erteilt werden.</p> <p>Weiterhin können bei bestehender Einzugsermächtigung Änderungen der Bankverbindung mitgeteilt werden.</p> <p>Soll eine bestehende Einzugsermächtigung gelöscht werden, kann dies durch Löschen der Bankdaten und Speichern der Seite erfolgen.</p> <p>Alle gespeicherten Aktionen können in dem Menüpunkt „Auftragsübersicht“ nachvollzogen werden.</p>	

<p>Meine Behälter</p>	<p>Alle bei dem Objekt angemeldeten gebührenpflichtigen Abfallbehälter (Restabfallbehälter und Biotonnen) werden angezeigt. <u>Nicht</u> angezeigt werden vorhandene gelbe Tonnen und grüne Altpapierbehälter.</p>	 <p>Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Rastatt</p> <p>Behälterdienste Seite drucken Abmelden</p> <p>Objektlage: Weisenbach, Bahnhofstraße 999</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Behälter</th> <th>Bezeichnung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>999995</td> <td>Restabfall 80 Ltr.</td> </tr> <tr> <td>999999</td> <td>Restabfall 60 Ltr.</td> </tr> <tr> <td>999998</td> <td>Restabfall 60 Ltr.</td> </tr> <tr> <td>999997</td> <td>Restabfall 240 Ltr.</td> </tr> <tr> <td>999996</td> <td>Restabfall 240 Ltr.</td> </tr> <tr> <td>999994</td> <td>Restabfall 120 Ltr.</td> </tr> </tbody> </table>	Behälter	Bezeichnung	999995	Restabfall 80 Ltr.	999999	Restabfall 60 Ltr.	999998	Restabfall 60 Ltr.	999997	Restabfall 240 Ltr.	999996	Restabfall 240 Ltr.	999994	Restabfall 120 Ltr.																		
Behälter	Bezeichnung																																	
999995	Restabfall 80 Ltr.																																	
999999	Restabfall 60 Ltr.																																	
999998	Restabfall 60 Ltr.																																	
999997	Restabfall 240 Ltr.																																	
999996	Restabfall 240 Ltr.																																	
999994	Restabfall 120 Ltr.																																	
<p>Leerungen</p>	<p>Die Leerungsdaten für Restabfallbehälter werden angezeigt. Die Summe der erfolgten Leerungen wird in Klammern ausgegeben. Sind mehrere Behälter vorhanden, können die Leerungsdaten durch Auswahl der Behälternummern nacheinander abgerufen werden. Die Leerungen werden jahresbezogen angezeigt, vorausgewählt ist das laufende Jahr. Die Leerungsdaten können zusätzlich für die zwei letzten Jahre angezeigt werden.</p>	 <p>Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Rastatt</p> <p>Behälterdienste Seite drucken Abmelden</p> <p>Kalenderjahr: 2008</p> <p>Objektlage: Weisenbach, Bahnhofstraße 999</p> <p>Behälter: 999995 - Restabfall 80 Ltr.</p> <p>Leerungsdatum (1): 30.04.2008</p>																																
<p>Auftragsübersicht</p>	<p>Hier werden die erzeugten Aufträge (z.B. Kontoänderung, Kundenanfrage etc.) mit dem jeweiligen Bearbeitungsstatus angezeigt. Kommentare zu den Aufträgen können durch das Auswählen des Feldes „Details“ aufgerufen werden. Sind noch keine Aufträge vorhanden, wird hier außer der Objektlage nichts angezeigt.</p>	 <p>Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Rastatt</p> <p>Behälterdienste Seite drucken Abmelden</p> <p>Objektlage: Weisenbach, Bahnhofstraße 999</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th> <th>Bezeichnung</th> <th>Status</th> <th>Details</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>03.02.2009</td> <td>Kundenanfrage</td> <td>erledigt</td> <td>id</td> </tr> <tr> <td>03.02.2009</td> <td>Kundenanfrage</td> <td>erledigt</td> <td>id</td> </tr> <tr> <td>03.02.2009</td> <td>Kundenanfrage</td> <td>erledigt</td> <td>id</td> </tr> <tr> <td>05.02.2009</td> <td>Kundenanfrage</td> <td>abgelehnt</td> <td>id</td> </tr> <tr> <td>11.05.2009</td> <td>Kundenanfrage</td> <td>erledigt</td> <td>id</td> </tr> <tr> <td>30.07.2009</td> <td>Bankverbindung</td> <td>erledigt</td> <td>id</td> </tr> <tr> <td>30.07.2009</td> <td>Kundenanfrage</td> <td>erledigt</td> <td>id</td> </tr> </tbody> </table>	Datum	Bezeichnung	Status	Details	03.02.2009	Kundenanfrage	erledigt	id	03.02.2009	Kundenanfrage	erledigt	id	03.02.2009	Kundenanfrage	erledigt	id	05.02.2009	Kundenanfrage	abgelehnt	id	11.05.2009	Kundenanfrage	erledigt	id	30.07.2009	Bankverbindung	erledigt	id	30.07.2009	Kundenanfrage	erledigt	id
Datum	Bezeichnung	Status	Details																															
03.02.2009	Kundenanfrage	erledigt	id																															
03.02.2009	Kundenanfrage	erledigt	id																															
03.02.2009	Kundenanfrage	erledigt	id																															
05.02.2009	Kundenanfrage	abgelehnt	id																															
11.05.2009	Kundenanfrage	erledigt	id																															
30.07.2009	Bankverbindung	erledigt	id																															
30.07.2009	Kundenanfrage	erledigt	id																															
<p>Kontakt</p>	<p>Durch Ausfüllen des Feldes Nachricht und anschließendes Klicken des Buttons „Nachricht versenden“ wird der Text an den Abfallwirtschaftsbetrieb gesendet. Der Stand der Bearbeitung der Anfrage kann über den Menüpunkt „Auftragsübersicht“ verfolgt werden. Sofern eine Kopie der versendeten Nachricht an die eigene E-Mail-Adresse gewünscht wird, kann dies hier ausgewählt werden. Voraussetzung ist, dass die E-Mail-Adresse unter „Einstellungen“ hinterlegt ist.</p>	 <p>Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Rastatt</p> <p>Behälterdienste Seite drucken Abmelden</p> <p>Objektlage: Weisenbach, Bahnhofstraße 999</p> <p>Nachricht</p> <p>Kopie an die eigene E-Mail-Adresse senden <input type="checkbox"/></p> <p>Durch "Nachricht versenden" wird Ihre Mitteilung dem Abfallwirtschaftsbetrieb zugestellt.</p> <p>Nachricht versenden Abbrechen</p>																																

Bei weiteren Fragen zu den Online-Behälterdiensten wenden Sie sich bitte an den

Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Rastatt
Am Schlossplatz 5
76437 Rastatt

Herrn Martin Schmidt
Telefon 07222 381-5510
Telefax 07222 381-5599
E-Mail awb@landkreis-Rastatt.de

Stand: 01/2010